

ALGEMENE VOORWAARDEN BEBETTER COACHING

Versie 2 oktober 2026

1. WIE WIJ ZIJN

1.1 BeBetter Coaching is een handelsnaam van Jip van Lent (eenmanszaak), Kaweiseloop 8, 5384 WD Heesch. KvK-nummer 89449088. E-mail: info@bebetter-coaching.nl. Telefoon en WhatsApp: 06 26 77 36 05.

1.2 In deze voorwaarden bedoelen we met "BeBetter", "wij" en "ons": BeBetter Coaching. Met "jij" of "de klant" bedoelen we degene die een dienst van BeBetter afneemt. De begeleiding kan worden gegeven door elk van de coaches van BeBetter.

1.3 Een "consument" is een klant die een dienst afneemt voor zichzelf, en niet voor zijn bedrijf of beroep. Een "zakelijke klant" is een klant die een dienst afneemt voor zijn bedrijf, beroep of organisatie.

2. WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van BeBetter: Online Coaching, Coaching + Personal Training, personal training, de Running Club, persoonlijke hardloop- en marathonschema's, lactaatmetingen en bedrijfstrainingen of clinics.

2.2 Je ontvangt deze voorwaarden voordat de overeenkomst wordt gesloten. Ze staan op bebetter-coaching.nl/algemene-voorwaarden en zijn daar te downloaden en op te slaan.

2.3 Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) met je hebben vastgelegd. Voorwaarden van een zakelijke klant gelden niet, tenzij we daar schriftelijk mee hebben ingestemd.

2.4 Ons aanbod is vrijblijvend: we kunnen het aanpassen of intrekken zolang de overeenkomst nog niet is bevestigd.

2.5 Passen we een bepaling uit deze voorwaarden een keer niet toe, dan blijft die bepaling gewoon gelden.

3. HOE KOMT DE OVEREENKOMST TOT STAND?

3.1 Na een kennismaking spreken we af welke dienst je afneemt, met welke looptijd en vanaf welke datum. De overeenkomst komt tot stand zodra we die afspraak per e-mail of WhatsApp aan je hebben bevestigd.

3.2 In de bevestiging staan de dienst, de prijs, de looptijd, de startdatum en de manier van betalen.

4. ONZE DIENSTEN

4.1 Online Coaching: een persoonlijk trainingsschema in de trainingsapp FinalSurge, feedback op iedere training die je daar invult, en bijsturing van je schema wanneer dat nodig is.

4.2 Coaching + Personal Training: alles van Online Coaching, plus twee persoonlijke trainingen van 60 minuten per maand. Deze trainingen plannen we samen in.

4.3 Personal training en lactaatmeting: een afspraak op een afgesproken tijd en locatie. Bij een lactaatmeting ontvang je een rapport met je persoonlijke hartslagzones.

4.4 Running Club: groepstrainingen met een strippenkaart voor 10 trainingen. Zie artikel 8.

4.5 Persoonlijk hardloop- of marathonschema: na een intake een schema van 12 respectievelijk 16 weken in FinalSurge, met één tussentijds contactmoment. Verder train je zelfstandig, zonder feedback of aanpassingen van het schema.

4.6 Bedrijfstraining of clinic: op aanvraag, volgens een aparte offerte.

4.7 We begeleiden je zo goed als we kunnen, maar we kunnen geen resultaat garanderen: je vooruitgang hangt ook af van je gezondheid, je herstel en hoe je traint.

5. LOOPTIJD EN OPZEGGEN VAN COACHING

5.1 Online Coaching en Coaching + Personal Training lopen per kalendermaand vanaf de startdatum. Je kiest bij de start:

- **Flexibel** (alleen Online Coaching): geen minimale looptijd.
- **3 maanden:** een minimale looptijd van 3 maanden.
- **12 maanden:** een minimale looptijd van 12 maanden.

5.2 Coaching + Personal Training is alleen mogelijk met een looptijd van 3 of 12 maanden.

5.3 Na de minimale looptijd, en bij Flexibel vanaf het begin, loopt de coaching per maand door tot je opzegt.

5.4 Je zegt op per e-mail (info@bebetter-coaching.nl) of WhatsApp (06 26 77 36 05). De coaching stopt dan aan het einde van de kalendermaand waarin je opzegt. Opzeggen tegen een datum binnen de minimale looptijd kan niet; de coaching stopt dan aan het einde van die minimale looptijd. We bevestigen je opzegging.

5.5 Kies je 12 maanden coaching, dan krijg je daarbij een strippenkaart voor 10 Running Club-trainingen.

6. PAUZEREN

6.1 Ben je geblesseerd of ziek en kun je daardoor niet trainen, dan kun je de coaching in overleg pauzeren. Tijdens de pauze betaal je niet; de minimale looptijd schuift evenveel op.

6.2 Vakanties en drukke periodes zijn geen reden om te pauzeren. Geef ze tijdig door, dan passen we je schema erop aan.

7. AFSPRAKEN EN AFZEGGEN

7.1 Afspraken voor personal training (ook de trainingen binnen Coaching + Personal Training) en lactaatmetingen kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen of verzetten, per e-mail of WhatsApp.

7.2 Zeg je later af of kom je niet, dan telt de afspraak als gebruikt en brengen we hem in rekening.

7.3 Moeten wij een afspraak of training afzeggen, bijvoorbeeld door ziekte of gevaarlijk weer, dan laten we dat zo snel mogelijk weten en plannen we een nieuwe afspraak in. Je betaalt niet voor een afspraak die wij afzeggen.

8. RUNNING CLUB

8.1 Een strippenkaart geeft recht op 10 groepstrainingen. De strippenkaart is onbeperkt geldig.

8.2 De trainingen zijn op woensdagavond en zaterdagochtend, op wisselende locaties in of rond Oss. De locatie van de week delen we vooraf in de WhatsApp-groep van de Running Club. Je meldt je per training aan via die groep.

8.3 Voor elke training die je bijwoont, gebruik je één strip.

8.4 In de WhatsApp-groep kunnen andere leden je naam en telefoonnummer zien.

9. BEDENKTIJD (HERROEPINGSRECHT)

9.1 Sluit je als consument een overeenkomst met ons via de website, per e-mail, telefonisch of via WhatsApp, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Je kunt de overeenkomst in die periode zonder opgave van reden ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat we de overeenkomst hebben bevestigd.

9.2 Wil je dat de begeleiding binnen de bedenktijd al begint, dan vragen we je daar uitdrukkelijk om. Herroep je daarna toch, dan betaal je alleen het deel van de dienst dat we tot dat moment al hebben geleverd.

9.3 Is een dienst op jouw uitdrukkelijk verzoek binnen de bedenktijd helemaal geleverd, dan vervalt de bedenktijd voor die dienst. Dat geldt bijvoorbeeld voor een persoonlijk schema dat je al hebt ontvangen, of een training of meting die al heeft plaatsgevonden. We vragen je vooraf te bevestigen dat je dit weet.

9.4 Herroepen doe je met een duidelijke verklaring per e-mail of WhatsApp. Je kunt daarvoor het modelformulier onderaan deze voorwaarden gebruiken. We bevestigen de ontvangst en betalen wat je te veel hebt betaald binnen 14 dagen terug, via dezelfde betaalwijze.

9.5 De bedenktijd geldt alleen voor consumenten, niet voor zakelijke klanten.

10. PRIJZEN EN BETALING

10.1 De actuele prijzen staan op bebetter-coaching.nl. Alle prijzen zijn in euro's; er komen geen kosten bij.

10.2 Coaching betaal je per maand vooraf via automatische incasso. Daarvoor geef je ons een SEPA-machtiging. In de bevestiging staan het maandbedrag en de datum waarop we elke maand afschrijven. Verandert daar iets aan, dan laten we dat vooraf weten.

10.3 Losse diensten (personal training, strippenkaart, schema's, lactaatmeting) betaal je vooraf, op de manier die in de bevestiging staat.

10.4 Mislukt een incasso of betaal je niet op tijd, dan sturen we je eerst een herinnering met een termijn van 14 dagen. Betaal je daarna nog niet, dan mogen we de begeleiding opschorten en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

10.5 Tijdens een minimale looptijd verhogen we je maandprijs niet. Daarna kunnen we de prijs aanpassen; we laten dat minstens een maand van tevoren weten. Ben je het niet eens met de nieuwe prijs, dan kun je opzeggen tegen de datum waarop hij ingaat.

10.6 Zakelijke klanten ontvangen een factuur. De prijzen in een offerte voor een bedrijfstraining of clinic zijn exclusief btw. De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij in de offerte iets anders staat.

Betaalt een zakelijke klant niet op tijd, dan mogen we zonder herinnering de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen.

11. JOUW GEZONDHEID EN EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

11.1 Geef ons eerlijk en volledig door wat van belang is voor je training, zoals blessures, klachten, medicijnen en medische beperkingen, en laat het weten als daar iets in verandert.

11.2 BeBetter geeft sportbegeleiding en is geen medische zorgverlener. Twijfel je of je gezond genoeg bent om te trainen, of krijg je klachten, overleg dan eerst met een arts of fysiotherapeut. Stop met trainen bij pijn of klachten en laat het ons weten.

11.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor passende kleding en schoenen en, als je dat wilt, een verzekering voor sportongevallen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Trainen brengt risico's mee. We stemmen je training zorgvuldig af op wat we van je weten. We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je informatie over je gezondheid niet of niet juist hebt doorgegeven, of doordat je onze aanwijzingen niet opvolgt.

12.2 Moeten we toch een schade vergoeden, dan is dat nooit meer dan het bedrag dat je in de drie maanden daarvoor voor die dienst aan ons hebt betaald.

12.3 Die grens geldt niet als we de schade met opzet of door grove onvoorzichtigheid hebben veroorzaakt. Rechten die je als consument volgens de wet altijd hebt, blijven gelden.

12.4 Tegenover zakelijke klanten zijn we niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst.

13. SCHEMA'S EN MATERIAAL

Schema's, rapporten en ander materiaal dat je van ons krijgt, zijn voor jouw persoonlijke gebruik. Je mag ze niet doorverkopen of openbaar maken.

14. PRIVACY

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hoe, lees je in onze privacyverklaring op bebetter-coaching.nl/privacy-verklaring.

15. KLACHTEN

15.1 Ben je ergens niet tevreden over, laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@bebetter-coaching.nl of 06 26 77 36 05. We reageren binnen 14 dagen, en zoeken samen met jou naar een oplossing.

15.2 Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Geschillen met zakelijke klanten leggen we voor aan de rechtbank Oost-Brabant. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16. OVERMACHT

16.1 Kunnen we een dienst tijdelijk niet leveren door een oorzaak waar we niets aan kunnen doen, dan is dat overmacht. Voorbeelden zijn ziekte van een coach, gevaarlijk weer, een storing bij FinalSurge, een locatie die onverwacht niet beschikbaar is, of maatregelen van de overheid.

16.2 Bij overmacht laten we dat zo snel mogelijk weten en zoeken we een passende oplossing, zoals een nieuwe afspraak of een andere coach. We zijn niet aansprakelijk voor schade door overmacht.

16.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen jij en wij het deel van de overeenkomst dat we niet kunnen leveren beëindigen. Je betaalt dan niet voor wat we niet hebben geleverd; wat je daarvoor al hebt betaald, krijg je terug.

17. WIJZIGINGEN

17.1 We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen die voor jou nadelig zijn, laten we minstens een maand van tevoren weten. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

17.2 Blijkt een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst binnen de bedenktijd wilt herroepen, en stuur het naar info@bebetter-coaching.nl of per WhatsApp naar 06 26 77 36 05.

Aan: BeBetter Coaching, Kaweiseloop 8, 5384 WD Heesch, info@bebetter-coaching.nl

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst over de volgende dienst herroep:

- Dienst:
- Overeenkomst bevestigd op:
- Naam:
- Adres:
- Datum:
- Handtekening (alleen bij een papieren formulier):